

**Reactie op vragen met betrekking tot Request for Information
Oriëntatie en aanvraag informatie op het e-begrotingssysteem voor Land Aruba**

Gepubliceerd op 4 juli 2025 met herhaling op 17 juli 2025 in verband met wijziging in de planning

30 juli 2025

Reactie op vragen met betrekking tot RFI e-begrotingssysteem Land Aruba

30 juli 2025

vr#	Vindplaats RFI	Tekst RFI en/ of onderwerp	Vraag	Antwoord
1			Interfacing met andere systemen - welke systemen betreft dit behalve JD Edwards E-One?	Met DECOS/JOIN systeem, PSA (HRM module) en wellicht ook met de (externe) website van onze organisatie.
2			Zijn er voorbeelden beschikbaar van de verwachte rapportages?	Huidige rapportage die momenteel opgesteld wordt door Directie Financiën is de Uitvoeringsrapportage Land Aruba. Zie link: https://www.gobierno.aw/nl/financieel-toezicht-supervision-financiero-financial-supervision Voor wat betreft overige verwachte rapportages is het wenselijk om inzicht te krijgen in het aanbod van de verschillende leveranciers, maar wat we voor ogen hebben is o.a. het produceren van begrotingstabellen en management informatie over bv. de realisatie (uitputting).
3		Integratie en Datastromen	Hoe belangrijk is de integratie met JD Edwards E-One voor jullie dagelijkse operaties? Zijn er specifieke datastromen die essentieel zijn voor deze integratie?	Het is van belang dat dagelijks (in de avonduren) verwerking van de data plaatsvindt.
4		Beveiligingsvereisten	Kunnen jullie specifieke beveiligingsvereisten en standaarden delen die van toepassing zijn op jullie IT-systemen? Zijn er bepaalde certificeringen of protocollen die jullie belangrijk vinden?	ISO-standaarden zijn een pre, in lijn ook met BIO 2.0 standaarden.
5		Begrotingsbeheer	Welke aspecten van de begrotingscyclus zijn momenteel het meest uitdagend voor jullie? Zijn er specifieke functies of rapportages die jullie missen in het huidige systeem?	De grootste uitdaging momenteel is dat er geen systeem is. Dus het vereist veel handmatige bewerking en vergaring van informatie voor o.a. de begrotingsvoorbereiding, goedkeuring bij begrotingswijzigingen en het geven van algemeen inzicht in het kader van de begrotingsuitvoering en verantwoording. Zie paragraaf 5 en 6 voor respectievelijk de functionele en technische randvoorwaarden van het systeem.
6		Projectmanagement	Hoe worden projecten momenteel beheerd binnen jullie organisatie?	Dit project, indien uitvoering aan wordt gegeven zal onderdeel uitmaken van het Programma Landspakket Thema A waarbij uitvoering plaats vindt door de Directie Financiën. Zie bijlage 1 toelichting van de governance van dit Programma.

Reactie op vragen met betrekking tot RFI e-begrotingssysteem Land Aruba

30 juli 2025

7		Financieel Systeem	Zijn jullie open voor de mogelijkheid om over te stappen naar een compleet financieel systeem, zoals AFAS Profit ERP, dat alle financiële processen integreert? Namelijk; Budget tot Betaling	We staan open voor alle mogelijkheden die leiden tot praktische oplossingen, en efficiënte en effectieve bedrijfsvoering in het algemeen. Deze RFI is echter alleen gericht op een e-begrotingssysteem.
8			Zoekt DirFin een maatwerk oplossing of een standaard software oplossing?	In paragraaf 6 worden de Technische randvoorwaarden aangegeven.
9			Heeft DirFin een voorkeur?	Zie voorgaand commentaar.
10			Indien een standaard software oplossing mogelijk is, mag het een Software As A Service (SaaS) oplossing zijn?	Zie paragraaf 7 vraag 2.a waar wordt gevraagd voor beschrijving van mogelijke oplossing, waaronder SaaS.
11			Indien het een SaaS oplossing mag zijn, mag het e-Begroting systeem onderdeel zijn van een geheel geïntegreerd systeem dat ook een Financieel systeem biedt?	We staan open voor alle mogelijkheden die leiden tot praktische oplossingen, en efficiënte en effectieve bedrijfsvoering in het algemeen.
12			Indien het geen SaaS oplossing mag zijn, moet de oplossing on-premise draaien te Camacuri of mag het ook bij de CoLocation van Setar zijn?	Zie beantwoording op vraag 10. Hier is het wenselijk om informatie van de leverancier te ontvangen wat de mogelijkheden zijn.
13			Tot hoelang is JD Edward Enterprise One beschikbaar? Moet met een ander systeem al rekening worden gehouden?	End-of-life is door leverancier aangegeven tot 2035, maar het systeem zou ook met andere systemen moeten werken.
14			Mag toekomstig support vanuit remote locatie geschieden buiten Aruba of is een local presence vereist?	Conform paragraaf 7 vraag 9 wordt verzocht om aan te geven wat u qua contractbeheer en samenwerking als passend acht.
15	Hoofdstuk 4		Voor zover Leverancier bekend stopt het support voor JD Edwards E-One en zijn alle Nederlandse overheden die gebruik maakten van deze software over gegaan naar een nieuw financieel systeem (of bezig met een overgang). Kunt u uw toekomstvisie met betrekking tot JD Edwards toelichten in relatie tot de gewenste koppeling?	Het systeem dient zelfstandig te draaien, en moet in staat zijn met alle soorten financiële systemen te kunnen koppelen.
16	Hoofdstuk 4		Hoeveel jaren wenst u vooruit te begroten in de meerjarenbegroting?	Op basis van een vierjarige tijdshorizon (t+3).
17	Hoofdstuk 4		Kunt u middels een aantal voorbeelden aangeven hoe de processen verlopen mbt de workflow en hoe de gewenste oplossing hierin dient te ondersteunen?	Voor wat betreft de begrotingsopzet wordt er nu geen gebruik gemaakt van e-workflows, en men werkt aan de hand van excelbestanden. Richtlijnen (en een productiekalender) geven

Reactie op vragen met betrekking tot RFI e-begrotingssysteem Land Aruba

30 juli 2025

				vorm en sturen het jaarlijks proces aan. Begrotingsmutaties worden via email aangeleverd.
18	Hoofdstuk 4		Kunt u een aantal concrete voorbeelden geven van de beoogde rapportages?	Zie antwoord op vraag 2.
19	Hoofdstuk 4		Bedoelt u met de rapportages de documenten behorend bij de P&C cyclus?	Ja: het is de intentie om voortaan meer rapportageproducten en dus inzicht te hebben over de hele P&C cyclus en in de verschillende fasen.
20	Hoofdstuk 5		Volstaat opdrachtnemer met het verstrekken van audit-gegevens op aanvraag?	Deze vraag is onduidelijk en kunnen we hierdoor niet beantwoorden.
21	Hoofdstuk 5		In de visie van Leverancier is de e-begroting een onderdeel van de gehele P&C cyclus. Uit de RFI is het Leverancier niet geheel duidelijk of u op zoek bent naar een oplossing voor alleen de financiële totstandkoming van de begroting of ook voor de totstandkoming van de bijbehorende P&C documenten (begroting, jaarrekening, tussenrapportage). Kunt u dit toelichten?	Het e-begrotingssysteem zal gebruikt worden voor de hele P&C cyclus: voor de totstandkoming van de begroting, de uitvoeringsrapportages en de jaarrekening.
22	Hoofdstuk 6		Bedoelt u dat de applicatie voor een gebruiker in het Nederlands of het Engels beschikbaar is of dat beide talen tegelijkertijd beschikbaar zijn?	De officiële taal is Nederlands, maar de veel gebruikte voertaal is Engels. Bij voorkeur is switchen tussen Nederlands en Engels mogelijk en indien dat niet mogelijk is, dient het systeem in een van de twee talen beschikbaar te zijn. In zo'n situatie valt de keuze voor de Nederlandse taal.
23	Hoofdstuk 6		Kan opdrachtgever verduidelijken waarom de eis van Windows Server 2019 is toegevoegd?	Dit is de huidige versie waarmee we werken, maar inmiddels zijn wij bezig met het installeren van de nieuwste versie. Deze vervanging vindt naar verwachting plaats voor de implementatie van een e-begrotingssysteem.
24	Hoofdstuk 6		Zijn er naast de koppeling met JD Edwards ook (toekomstige) integraties met andere systemen beoogd?	Zie antwoord op vraag 1.

Reactie op vragen met betrekking tot RFI e-begrotingssysteem Land Aruba

30 juli 2025

25	Hoofdstuk 6		Kan opdrachtgever een overzicht geven van de systemen/netwerk waarmee de oplossing van opdrachtnemer benaderd wordt? Wordt er bijvoorbeeld gebruik gemaakt van een Citrix-omgeving?	Er wordt gebruik gemaakt van remote desktoppen gecombineerd met VPN verbindingen. We gebruiken ook VMware (Windows).
26	Algemeen		Meeste opdrachtgevers van Leverancier hanteren de uitgangspunten van het BBV. In hoeverre zijn de uitgangspunten van het BBV werkbaar voor het begrotingsproces van Aruba?	Aruba hanteert sinds vier jaar een set van begrotingsvoorschriften en -richtlijnen. Deze zijn niet zo uitgebreid als het BBV doch geven richting aan het proces. Tevens werkt Aruba aan de implementatie van een nieuw verslaggevingsstelsel die gebaseerd is op de BBV en de BBV BES.
27			Heeft u voorkeur voor het aanleveren van de gevraagde informatie in een specifiek (gestandaardiseerd) format, of mogen wij deze vrij structureren in ons eigen template.	De leveranciers kunnen format bepalen. Er is geen specifieke format om gevraagde informatie in te dienen.
28			In de RFI wordt verwezen naar "relevante wetgeving en standaarden" met betrekking tot privacy en veiligheid. Ik ben echter niet op de hoogte van zulke wetgeving in Aruba. Ook zijn er voor dit soort standaarden vele mogelijke keuzes (denk aan ISO/IEC 27001, NIST Cybersecurity Framework, SOC 2, etc.). Aan welke wetgeving en standaarden denkt het Ministerie van Financiën?	Denk o.a. aan de Landsverordening van Openbaarheid van Bestuur en de geldende wetgeving voor de registratie en bescherming van persoonsgegevens.
29			Is het mogelijk om als digital agency deel te nemen aan deze RFI voor het e-begrotingssysteem van het Land Aruba waarbij we een custom platform ontwikkelen, in plaats van dat we een bestaande oplossing gebruiken? Als dit mogelijk is, zullen we in ons document de voordelen van deze vorm van samenwerking toelichten.	Zie antwoord op vraag 8.
30			In verband met reeds geplande vakanties en het geven van een demo ook mogelijk om dit voor 11 augustus of na 22 augustus te doen.	Het is wenselijk dat de demo's plaatsvinden van 14 tot en met 19 augustus (conform planning). Echter kunnen demo's ook plaats vinden op de volgende dagen en tijden, waarbij de aangegeven tijden Arubaanse tijd is: - 15 september tussen 10:00 en 12:00 - 17 en 18 september tussen 9:00 en 12:00

Reactie op vragen met betrekking tot RFI e-begrotingssysteem Land Aruba

30 juli 2025

31	Hoofdstuk 2 – Inleiding, Achtergrond van het project (p. 2)		Zal het begrotingssysteem worden ingevuld door verschillende gebruikers op verschillende locaties (bijvoorbeeld per ministerie)? Of is er één specifiek departement of centrale afdeling verantwoordelijk voor het invoeren en beheren van de begrotingsgegevens?	Beide situaties zullen zich voordoen in het stroomlijnen van het e-begrotingsproces. Voor het verwerken van gegevens in het systeem zal dit centraal gebeuren bij een vaste afdeling en of vaste personen, maar op verschillende locaties. Voor wat betreft raadpleging vindt dit plaats door verschillende personen op verschillende locaties.
32	Hoofdstuk 2 – Inleiding, Achtergrond van het project (p. 2)		Wat is het geschatte aantal gebruikers (per ministerie en in totaal)? En hoeveel gelijktijdige sessies moeten worden ondersteund?	Naar schatting voor raadpleging 150 en voor verwerking 25 (simultaan).
33	Hoofdstuk 4 – Scope van de mogelijke oplossing (p.3)		Verwacht Land Aruba dat alle fasen van de begrotingscyclus per direct worden geïmplementeerd, of is een gefaseerde uitrol mogelijk?	Gefaseerde uitrol is mogelijk, beginnende met het begrotingsproces (=voorbereidende fase).
34	Hoofdstuk 4 – Scope van de mogelijke oplossing (p.3)		Dient de integratie met JD Edwards E-One te verlopen via import/export-bestanden of wordt een directe API-koppeling verwacht?	Voorkeur is een directe API-koppeling.
35	Hoofdstuk 4 – Scope van de mogelijke oplossing (p.3)		Naast JD Edwards: zijn er nog andere systemen waarmee koppelingen nodig zijn (bijvoorbeeld documentbeheer, BI-tools, HRM)?	Zie beantwoording vraag 1.
36	Hoofdstuk 5 – Functionele eisen (p.3)		Welke mate van ondersteuning wordt verwacht voor gebruikersdashboards, rapportages en self-service functies?	Dat de data van de dashboard de data van de systemen gebruikt en dat de systemen zelfstandig onderhouden kunnen worden, maar dat er wel ondersteuning is voor het kunnen inrichten hiervan en dat er ondersteuning is voor bug fixing.
37	Hoofdstuk 5 – Functionele eisen (p.3)		Welke rollen of rechtenstructuren worden voorzien binnen het systeem (bijv. planningsrollen, goedkeurders, toezichhouders)?	We gaan in lagen werken. Centrale coördinatie ligt bij de Directie Financiën (doet planning, keurt goed en houdt toezicht) doch het systeem dient toegankelijk te zijn voor de diensten en bureau van de ministers (als raadplegers en afhankelijk van de timing in het proces als inputgevers).
38	Hoofdstuk 6 – Technische randvoorwaarden (p.3-4)		Worden uitsluitend web gebaseerde oplossingen overwogen, of is een hybride (web + client) ook toegestaan?	Web gebaseerde oplossingen heeft voorkeur. Tevens kan de leverancier informatie geven wat de mogelijkheden zijn.

Reactie op vragen met betrekking tot RFI e-begrotingssysteem Land Aruba

30 juli 2025

39	Hoofstuk 6 – Technische randvoorwaarden (p.3-4)		Wordt voorkeur gegeven aan on-premise, SaaS of hybride hosting?	Zie paragraaf 7 vraag 2.a waar wordt gevraagd voor beschrijving van mogelijke oplossing.
40	Hoofstuk 6 – Technische randvoorwaarden (p.3-4)		Zijn er lokale IT-beperkingen (zoals bandbreedte, infrastructuur, verouderde hardware) waarmee rekening moet worden gehouden?	Vooralsnog zien wij geen beperkingen.
41	Hoofstuk 6 – Technische randvoorwaarden (p.3-4)		Wat zijn de specifieke beveiligingsstandaarden die gelden voor gegevensopslag, versleuteling en toegang?	ISO-standaarden zijn een pre, waarbij het wenselijk is dat deze in lijn zijn met BIO 2.0 standaarden.
42	Hoofstuk 7 – Informatie van en vragen aan leveranciers (p.4)		Wordt een 'train-the-trainer'-aanpak verwacht voor langdurige kennisborging binnen de overheid?	Ja. Aruba beschikt zelfs over een aantal e-learning platforms.
43	Hoofstuk 7 – Informatie van en vragen aan leveranciers (p.4)		Verwacht Land Aruba lokale aanwezigheid of een lokale partner voor support en beheer?	Niet per se, zolang er een goede communicatie forum/wijze is en een snelle reactietijd.
44	Hoofstuk 7 – Informatie van en vragen aan leveranciers (p.4)		Wat is de gewenste contractvorm: SaaS, licentie, etc.? Zijn er vaste looptijden gewenst?	De gewenste contractvorm is middels licenties waarbij een maximum van 5-jarig contract mogelijk is. Het contract kan om de 5 jaar hernieuwd worden.
45	Hoofstuk 7 – Informatie van en vragen aan leveranciers (p.4)		Wat zijn voor Land Aruba kritische randvoorwaarden voor succesvolle samenwerking met leveranciers?	Dat deze technisch vaardig is, communicatief sterk, proactief, vindingrijk en duidelijke taal spreekt en voor wat betreft de kosten, dat er geen onaangename verrassingen komen.
46	Hoofstuk 9 – Planning (p.5)		We gaan er vanuit dat op deze RFI een RFP of aanbesteding zal volgen, wat is de verwachte timing hiervan?	Ja, naar verwachting zal een RFP volgen. Indien dit het geval is, zal dit over een aantal maanden volgen.
47	Hoofstuk 9 – Planning (p.5)		Zal deelname aan deze RFI ook als referentie meetellen of een pre vormen bij een eventuele latere aanbesteding?	De RFI is voor Land Aruba om zich te oriënteren en is toegankelijk voor iedereen maar vormt geen pre bij een eventuele aanbesteding.